

# Empowering Masyarakat dengan Pelatihan Microsoft Excel di Kelurahan Mampang-Kota Depok

Dwi Lestari<sup>1</sup>, Iskandar Zulakarnain<sup>2</sup>, Fauziyah<sup>3\*</sup>

<sup>1,2,3</sup> Program Studi Sistem Informasi, Universitas Bung Karno, Jakarta

E-mail: [dlestari@ubk.ac.id](mailto:dlestari@ubk.ac.id)<sup>1</sup>, [iskandarzulakarnain@ubk.ac.id](mailto:iskandarzulakarnain@ubk.ac.id)<sup>2</sup>, [fauziyah@ubk.ac.id](mailto:fauziyah@ubk.ac.id)<sup>3</sup>

## Article History:

Received: Nov, 2024

Revised: Nov, 2024

Accepted: Nov, 2024

**Abstract:** *Pelatihan Microsoft Excel di Desa Mampang, Kota Depok, bertujuan untuk memberdayakan pemuda Karang Taruna dan PKK (Pemberdayaan Komunitas) dengan keterampilan komputer dasar. Dengan menggunakan metode Penelitian Tindakan Kelas (PTK), pelatihan ini mengukur peningkatan pemahaman peserta melalui pre-test dan post-test. Dari 22 peserta, rata-rata skor pre-test adalah 56,82, sedangkan post-test meningkat menjadi 86,27, dengan peningkatan pemahaman sebesar 51,83%. Hasil ini menunjukkan bahwa pelatihan secara efektif meningkatkan kemampuan peserta, meskipun tantangan seperti fasilitas yang terbatas tetap ada.*

## Keywords:

*Empowering, PPM, Excel, PKK, Karang Taruna*

## Pendahuluan

Saat ini telah terjadi perubahan cara manusia bekerja, berinteraksi dan belajar. Pentingnya penguasaan keterampilan komputer seperti Microsoft Excel menjadi salah satu kemampuan kompetensi di era modern karena dapat digunakan dalam berbagai bidang mulai dari pengelolaan administrasi hingga melakukan analisis data (Yudianto et al., 2021). Remaja melalui kelompok karang taruna dan ibu rumah tangga melalui kelompok PKK adalah 2 (dua) kelompok masyarakat yang memiliki potensi besar dalam pemberdayaan peningkatan keterampilan komputer. Remaja Karang Taruna yang terdiri dari pelajar SMP, SMA dan Mahasiswa memerlukan keterampilan komputer sebagai bekal kemampuan di dunia kerja dan jenjang pendidikan selanjutnya (Belleza-Torrejón et al., 2024). Bagi ibu-ibu PKK keterampilan komputer bermanfaat untuk mendukung aktivitas administrasi PKK dan juga sebagai alat bantu pengelolaan usaha mikro (Putri et al., 2024).

Kurangnya pelatihan formal dan akses terhadap sarana belajar memperburuk ketimpangan digital. Di negara-negara berkembang, banyak kelompok masyarakat— termasuk ibu rumah tangga dan remaja yang tidak memiliki keterampilan dasar ini, sehingga dapat menghambat mereka dalam menghadapi tuntutan pekerjaan dan

kewirausahaan (Dahoklory et al., 2024). Dalam mengatasi kesenjangan keterampilan ini memerlukan upaya pemberdayaan komunitas melalui program pelatihan yang relevan dan mudah diakses (Mardhotillah et al., 2024).

Selain itu, masyarakat sering kali menghadapi keterbatasan sumber daya untuk meningkatkan kompetensi digital mereka. Di lingkungan seperti kelompok remaja dan ibu rumah tangga, pelatihan keterampilan dasar komputer sangat dibutuhkan untuk menunjang pekerjaan dan usaha mikro (Apriadi et al., 2023). Tanpa kemampuan ini, peluang untuk meningkatkan kesejahteraan melalui usaha produktif dan pemanfaatan teknologi digital menjadi lebih terbatas. Oleh karena itu, pelatihan berbasis komunitas dapat menjadi solusi strategis untuk menjembatani kesenjangan keterampilan tersebut (Arrobi et al., 2024).

Kelurahan Mampang Kota Depok sebagai Mitra memiliki komunitas aktif yang terdiri dari anggota Karang Taruna dan Ibu-Ibu PKK. Namun keterbatasan fasilitas pelatihan komputer menyebabkan rendahnya kemampuan mereka dalam menggunakan Microsoft Excel untuk kegiatan administrasi, usaha mikro atau persiapan pendidikan lebih lanjut. Hal ini menciptakan kesenjangan keterampilan digital yang dapat mempengaruhi produktivitas dan pengelolaan kegiatan sehari-hari (Nanang et al., 2021).

Mitra pelatihan ini membutuhkan solusi agar anggota komunitas dapat memanfaatkan teknologi secara lebih optimal. Melalui pelatihan Microsoft Excel diharapkan peserta tidak hanya memperoleh keterampilan teknis, tetapi juga mampu menerapkannya dalam konteks riil, seperti mengelola data PKK atau mempersiapkan laporan administrasi Karang Taruna (Sholeh et al., 2024). Program pengabdian ini penting untuk meningkatkan kemandirian dan membuka peluang bagi komunitas dalam dunia kerja atau bisnis. Tujuan dari pelatihan ini adalah untuk meningkatkan keterampilan dasar Microsoft Excel pada peserta dengan indikator keberhasilan berupa peningkatan hasil tes sebelum dan sesudah pelatihan.

## **Metode**

Pendekatan yang digunakan Tim Pengabdian Pada Masyarakat (Tim PPM) adalah pendekatan Penelitian Tindakan Kelas (PTK) yang dapat dilihat pada gambar 1. Metode pendekatan PTK dipilih karena bertujuan untuk mengukur peningkatan keterampilan peserta dan memungkinkan Tim PPM dapat melakukan perbaikan berkelanjutan berdasarkan umpan balik dari peserta (Utomo et al., 2024).

Pendekatan Penelitian Tindakan Kelas (PTK) memiliki keunggulan diantaranya:

1. Fleksibilitas: Memungkinkan Tim PPM dapat menyesuaikan teknik pembelajaran berdasarkan respons peserta secara *real-time*.
2. Pemberdayaan Peserta: Melibatkan peserta selama kegiatan pembelajaran sehingga peserta lebih termotivasi untuk belajar.
3. Hasil Terukur: Pendekatan PTK dapat memberikan data yang jelas untuk mengetahui peningkatan keterampilan peserta.



Gambar 1. Metode Penelitian Tindakan Kelas (PTK) pada Kegiatan PPM

Tahapan pendekatan Penelitian Tindakan Kelas (PTK) diantaranya:

1. Perencanaan
  - a. Analisis Kebutuhan: Mengidentifikasi kebutuhan peserta berdasarkan survei awal mengenai keterampilan komputer.
  - b. Penyusunan Modul Pelatihan: Merancang modul pelatihan yang mencakup topik-topik dasar Microsoft Excel termasuk pengenalan antarmuka, penggunaan rumus, dan pembuatan grafik.
  - c. Sosialisasi: Menginformasikan kepada Karang Taruan dan Ibu-ibu PKK tentang pelatihan yang akan dilaksanakan, waktu dan lokasi.
2. Pelaksanaan
  - a. Sesi Pelatihan: Mengadakan pelatihan selama beberapa sesi termasuk teori dan praktik langsung menggunakan Excel.
  - b. Observasi Proses Pembelajaran: Mengamati keterlibatan peserta dan dinamika kelompok untuk menilai efektivitas metode pengajaran.
  - c. Pengumpulan Data : Menggunakan *Pre-Test* untuk mengukur pengetahuan awal dan *Post-Test* untuk mengevaluasi peningkatan keterampilan peserta setelah pelatihan.

3. Evaluasi dan Refleksi
  - a. Analisis Data: Mengkaji hasil *Pre-Test* dan *Post-Test* untuk menilai peningkatan keterampilan serta umpan balik dari peserta.
  - b. Refleksi: Mengidentifikasi keberhasilan dan tantangan yang dihadapi selama pelatihan serta merumuskan strategi perbaikan.

## Hasil

Pelatihan Empowering Masyarakat dengan Pelatihan Microsoft Excel di Kelurahan Mampang-Kota Depok yang melibatkan 22 peserta yang terdiri dari anggota remaja Karang Taruna dan Ibu-ibu PKK. Sebelum pelaksanaan kegiatan masing-masing peserta pelatihan melakukan *Pre-Test* untuk mengukur pengetahuan awal peserta dan setelah sesi pelatihan berlangsung, peserta melakukan *Post-Test* sebagai penilaian peningkatan kemampuan peserta. Berdasarkan hasil *Pre-Test* dan *Post-Test* yang dapat dilihat pada Tabel 1.

Tabel 1. Perbandingan *Pre-Test* dan *Post-Test* Kegiatan PPM

Peserta	<i>Pre-Test</i> (Nilai)	<i>Post-Test</i> (Nilai)
Peserta 1	40	85
Peserta 2	50	90
Peserta 3	60	95
Peserta 4	45	88
Peserta 5	55	92
Peserta 6	35	70
Peserta 7	65	90
Peserta 8	70	85
Peserta 9	80	95
Peserta 10	30	80
Peserta 11	75	85
Peserta 12	65	82
Peserta 13	50	88
Peserta 14	55	92
Peserta 15	60	95
Peserta 16	40	78
Peserta 17	30	60
Peserta 18	80	90
Peserta 19	75	88
Peserta 20	65	85

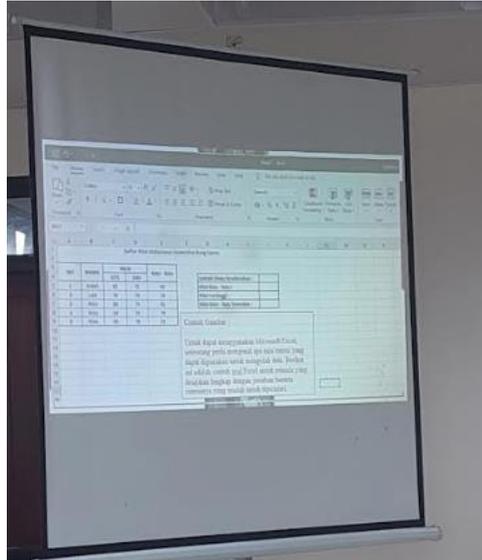
<b>Peserta 21</b>	55	90
<b>Peserta 22</b>	70	95
<b>Total Nilai</b>	1250	1898
<b>Rata-Rata</b>	56.82	86.27

Pada tabel 1 dapat dilihat bahwa rata-rata nilai *Pre-Test* adalah 56,82 dengan nilai *Pre-Test* tertinggi adalah 80 dan terendah adalah 30. Setelah pelaksanaan pelatihan rata-rata nilai *Post-Test* para peserta meningkat dengan nilai tertinggi adalah 95 dan terendah adalah 70. Dengan peningkatan rata-rata sebesar 51,83%. Pada gambar 2 menunjukkan suasana kegiatan pelatihan Microsoft Excel.



Gambar 2. Suasana Pelatihan Microsoft Excel di Kelurahan Mampang – Kota Depok

Sebagian peserta menunjukkan peningkatan pemahaman dengan baik dalam penggunaan rumus dasar dan pembuatan grafik meskipun beberapa peserta masih mengalami kesulitan dalam bagian tertentu. Peningkatan pemahaman ini menunjukkan bahwa pelatihan Microsoft Excel di Kelurahan Mampang-Kota Depok telah berhasil dilaksanakan.



Gambar 3. Pejelasan Rumus Microsoft Excel

Adanya peningkatan keterampilan ini diharapkan peserta dapat lebih efisien dalam menjalankan aktivitas sehari-hari dan mengelola data dengan baik. Upaya ini sejalan dengan tujuan pemberdayaan masyarakat khususnya dalam menghadapi tantangan di era digital saat ini.

## Kesimpulan

Kegiatan pelatihan Microsoft Excel yang dilaksanakan di Kelurahan Mampang Kota Depok telah berhasil meningkatkan pemahaman dan penggunaan Microsoft Excel dalam mengolah data yang berupa angka bagi peserta, khususnya dari kalangan remaja Karang Taruna (SMP, SMA, mahasiswa) dan Ibu-Ibu PKK. Pada awal Pelatihan peserta diberikan pre-test berlanjut penjelasan dan praktek penggunaan Microsoft Excel sampai dengan post-test pada akhir pelatihan. Hasil pre-test dan post-test menunjukkan peningkatan pemahaman rata-rata sebesar 51,83%, dengan peningkatan paling signifikan pada penggunaan rumus dasar dan pembuatan tabel. Pelaksanaan Pelatihan ini dirasakan efektif dalam memberdayakan kemampuan peserta untuk mengelola data dengan lebih efisien dan produktif. Namun terdapat tantangan seperti keterbatasan fasilitas dan perbedaan tingkat pemahaman di antara masing-masing peserta. Meskipun demikian penerapan metode Penelitian Tindakan Kelas (PTK) memungkinkan proses pelaksanaan pelatihan berlangsung adaptif dengan perbaikan berkelanjutan.

## Pengakuan/Acknowledgements

Terima kasih kepada Kader PKK (Ibu-Ibu PKK) dan Karang Taruna Kelurahan Mampang-Kota Depok.

## Daftar Referensi

- Apriadi, D., Alfiarini, A., & Yanto, R. (2023). PELATIHAN MICROSOFT EXCEL DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA BIDAN DESA UPT PUSKESMAS NAWANGSASI. *Jurnal Pengabdian Kolaborasi Dan Inovasi IPTEKS*, 1(6), 885–890.
- Arrobi, J., Fariz Firdaus, M., & Suryani, E. (2024). Pelatihan Media Pembelajaran Berbasis IT Untuk Seluruh Guru PAI di Desa Pasawahan. *Jurnal Pengabdian West Science*, 03(03), 291–297.
- Belleza-Torrejón, S. E., Cruz, N. M. P.-D. la, Guarniz-Vásquez, E. M., Mendoza-Aguilar, C. C., & Quispe-López, J. M. (2024). Digital Literacy and its Impact on the Work Performance of the Collaborator of a State Entity. *International Journal of Religion*, 5(11), 538–545. <https://doi.org/10.61707/wnn2m039>
- Dahoklory, A. S. K., Lestari, L., Umarella, M. I. S., Konoralma, J. N., Rumurlely, H., Mose, Z., Anidlah, N. A., Romer, Y. A., Fidratana, H., Knyartutu, R., Koryaru, V. V., Keilayoka, V. J., & Tunay, V. (2024). PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT MELALUI PROGRAM PELATIHAN MICROSOFT EXCEL BAGI GURU SD DAN SMP DI DESA PATTI. *Jurnal PEDAMAS (Pengabdian Kepada Masyarakat)*, 2(3), 895–900.
- Mardhotillah, N. A., Herwina, W., & Laksono, B. A. (2024). PENGELOLAAN PEMBELAJARAN PADA PELATIHAN MICROSOFT EXCEL DI LEMBAGA KURSUS DAN PELATIHAN (Studi di LKP Al-Fattah Kecamatan Manonjaya Kabupaten Tasikmalaya). *COMMUNITY EDUCATIONAL JOURNAL*, 1(1).
- Nanang, N., Andriyanto, L. P., Hidayat, A., & Wahyu, M. F. (2021). PELATIHAN MICROSOFT OFFICE WORD DAN EXCEL UNTUK MENINGKATKAN KINERJA PENGURUS DKM MASJID NURUL HIDAYAH TANGERANG. *KOMMAS: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(1), 75–83.
- Putri, L. U., Wahyuni, M., Gultom, K., & Asnan, H. (2024). Peningkatan Keterampilan Kerja Melalui Pelatihan Microsoft Excel Untuk Ibu-Ibu PKK dan Pemuda Desa. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Mitra Kreasi Cendekia*, 2(2), 150–155. <https://ejurnal.mitrakreasicendekia.com/index.php/mkc>
- Sholeh, M., Kumalasari, E., Sutanta, E., Erma Susanti, Ariyana, R. Y., & Saudah, S.

(2024). Pelatihan Microsoft Excel untuk Peningkatan Keterampilan Administrasi Santriwati : Suatu Pendekatan Pengabdian Masyarakat di Pondok Pesantren Kun Sholihan Gunungkidul. *SIPAKARAYA Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 2(2), 151–159. <https://doi.org/10.31605/sipakaraya.v2i2.3457>

Utomo, P., Asvio, N., & Prayogi, F. (2024). Metode Penelitian Tindakan Kelas (PTK): Panduan Praktis untuk Guru dan Mahasiswa di Institusi Pendidikan. *Pubmedia Jurnal Penelitian Tindakan Kelas Indonesia*, 1(4), 1–19. <https://doi.org/10.47134/ptk.v1i4.821>

Yudianto, M. R. A., Agustin, T., James, R. M., Rahma, F. I., Rahim, A., & Utami, E. (2021). Rainfall Forecasting to Recommend Crops Varieties Using Moving Average and Naive Bayes Methods. *International Journal of Modern Education and Computer Science*, 13(3), 23–33. <https://doi.org/10.5815/IJMECS.2021.03.03>