

Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Laporan Keuangan, Efektivitas Pengambilan Keputusan terhadap Kinerja UMKM Di Jakarta

Mekar Meilisa Amalia

Universitas Dharmawangsa; mekar.amalia@gmail.com

Info Artikel

Article history:

Received Mei 2023

Revised Mei 2023

Accepted Mei 2023

Kata Kunci:

Sistem Informasi Akuntansi,
Kualitas Laporan Keuangan,
Efektivitas Pengambilan
Keputusan, Kinerja UMKM

Keywords:

Accounting Information System,
Quality of Financial Statements,
Effectiveness of Decision
Making, Performance of MSMEs

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menyelidiki pengaruh sistem informasi akuntansi (SIA), kualitas laporan keuangan, dan efektivitas pengambilan keputusan terhadap kinerja Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Jakarta. Penelitian ini berfokus pada pemahaman tentang bagaimana adopsi SIA, produksi laporan keuangan yang berkualitas tinggi, dan proses pengambilan keputusan yang efektif berkontribusi terhadap kinerja UMKM secara keseluruhan dalam konteks Jakarta. Desain penelitian dengan metode campuran yang menggabungkan teknik pengumpulan data kuantitatif dan kualitatif akan digunakan untuk mengumpulkan informasi dari sampel UMKM yang beroperasi di Jakarta. Temuan dari penelitian ini akan memberikan wawasan yang berharga bagi UMKM dalam meningkatkan praktik akuntansi dan proses pengambilan keputusan untuk meningkatkan kinerja mereka secara keseluruhan.

ABSTRACT

This study aims to investigate the effect of accounting information systems (SIA), the quality of financial statements, and the effectiveness of decision making on the performance of Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) in Jakarta. This research focuses on understanding how SIA adoption, production of high-quality financial statements, and effective decision-making processes contribute to the overall performance of MSMEs in the context of Jakarta. Research design with mixed methods that combine quantitative and qualitative data collection techniques will be used to collect information from a sample of MSMEs operating in Jakarta. The findings from this study will provide valuable insights for MSMEs in improving accounting practices and decision-making processes to improve their overall performance.

This is an open access article under the [CC BY-SA](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/) license.



Corresponding Author:

Name: Mekar Meilisa Amalia

Institution: Universitas Dharmawangsa

Email: mekar.amalia@gmail.com

1. PENDAHULUAN

UMKM, atau Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah, memainkan peran penting dalam pembangunan ekonomi di banyak negara, termasuk Indonesia (Iskandar et al., 2020; Supriandi, 2022). UMKM berkontribusi terhadap PDB, menciptakan lapangan kerja, dan menawarkan produk dan layanan bernilai tambah. Namun, UMKM menghadapi beberapa tantangan yang menghambat pertumbuhan dan perkembangan mereka (Santoso, 2020; Priyana, 2022). Beberapa tantangan ini meliputi, UMKM sering kali memiliki akses terbatas ke sumber daya keuangan, sehingga menyulitkan mereka untuk memperluas operasi bisnis mereka. UMKM mungkin tidak memiliki pengetahuan atau sumber daya yang diperlukan untuk memanfaatkan teknologi dalam operasi bisnis mereka, yang menyebabkan inefisiensi dan penurunan daya saing (Febrian & Maulina, 2018; Kurniawan et al., 2023). UMKM mungkin kesulitan bersaing dengan perusahaan yang lebih besar karena sumber daya yang terbatas, sehingga rentan terhadap kekuatan pasar. UMKM mungkin tidak sepenuhnya memahami pentingnya akuntansi dan manajemen keuangan untuk operasi bisnis mereka, yang mengarah pada pengambilan keputusan dan kinerja keuangan yang buruk (Abdullahi et al., 2017; Aditi, 2018; Jatmiko et al., 2021; Khouroh et al., 2020; Respatiningsih, 2021).

Terlepas dari tantangan-tantangan ini, UMKM terus memainkan peran penting dalam pembangunan ekonomi di banyak negara. Pemerintah dan pemangku kepentingan lainnya dapat mendukung UMKM dengan menyediakan akses ke modal, mempromosikan penggunaan teknologi, serta menawarkan pelatihan dan dukungan untuk akuntansi dan manajemen keuangan. Dengan mengatasi tantangan-tantangan ini, UMKM dapat terus berkontribusi pada pertumbuhan dan pembangunan ekonomi (Endris & Kassegn, 2022; Juana & Mahardhika, 2022; Lohith et al., 2017; Nagaraj & Vaibhav, 2020).

Efektivitas sistem informasi akuntansi berdampak positif terhadap kinerja individu pada UMKM Batik, dan kemampuan teknis individu sebagai pengguna sistem informasi memegang peranan penting dalam pengembangan sistem informasi agar dapat menghasilkan informasi yang terbaik untuk pembuatan laporan perencanaan yang akurat sehingga akan meningkatkan kinerja UMKM (Borshalina, 2021). Sistem informasi akuntansi berpengaruh positif terhadap kualitas laporan keuangan, dan kualitas laporan keuangan berpengaruh positif terhadap kinerja UMKM sektor usaha perdagangan (Sutriani et al., 2019; Riany et al., 2021; Bakar et al., 2020). Sistem informasi akuntansi memiliki dampak substansial pada kinerja UMKM, sedangkan keahlian akuntansi tidak memiliki pengaruh yang terlihat pada kinerja UMKM. Ketidakpastian dalam lingkungan dapat mengurangi pengaruh keahlian akuntansi terhadap kinerja UMKM (Putra & Lilis, 2022).

Proses inovasi memiliki risiko kegagalan yang tinggi, sehingga pemilik UMKM membutuhkan perhitungan yang akurat dalam pengambilan keputusan (Syah & El Karen, 2022). Persepsi kegunaan sistem informasi akuntansi berbasis e-commerce berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja UMKM, sedangkan persepsi kemudahan penggunaan, sikap penggunaan, dan niat perilaku untuk menggunakan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja UMKM (Syah & El Karen, 2022). Strategi bisnis memiliki dampak tidak langsung terhadap kinerja UMKM. Baik inovasi maupun sistem informasi akuntansi memediasi secara positif hubungan antara strategi bisnis dan kinerja UMKM. Strategi diferensiasi yang berfokus pada keunikan dan kualitas produk membutuhkan inovasi untuk menambah nilai produk dan pelanggan. SIA merupakan bagian dari pengendalian manajemen untuk mengurangi risiko dengan mengidentifikasi standar dan mengarahkan tujuan organisasi (S. N. Latifah et al., 2021; Heliani & K Fadhillah, 2022). Singkatnya, sistem informasi akuntansi dapat memberikan dampak yang besar terhadap kinerja UMKM, terutama jika sistem informasi tersebut efektif dan digunakan dengan benar. Kualitas laporan keuangan dan proses pengambilan keputusan juga dapat berdampak positif pada kinerja UMKM. Selain itu, inovasi dan strategi bisnis dapat memediasi hubungan antara sistem informasi

akuntansi dan kinerja UMKM (Andriani & Rusgowanto, 2021; L. Latifah et al., 2021; Wibowo et al., 2022; Wicaksono et al., 2020).

Satu studi (Putra & Lilis, 2022) menemukan bahwa sistem informasi akuntansi memiliki dampak substansial terhadap kinerja UMKM, dan ketidakpastian lingkungan dapat mengurangi pengaruh keahlian akuntansi terhadap kinerja UMKM. Ketidakpastian lingkungan juga dapat mengurangi pengaruh sistem informasi akuntansi terhadap kinerja usaha kecil dan menengah. Studi lain (Reinamah et al., 2021) meneliti pengaruh sistem informasi akuntansi manajemen dalam mengurangi ketidakpastian pada proses pengambilan keputusan oleh manajer di UMKM. Penelitian tersebut dilatarbelakangi oleh kurangnya informasi akuntansi manajemen yang digunakan sebagai panduan bagi manajer dalam pengambilan keputusan di UMKM. Penelitian tersebut menemukan bahwa sistem informasi akuntansi memainkan peran yang sangat vital dalam perencanaan dan pengambilan keputusan manajemen. Selain itu, penelitian (Kyeremeh et al., 2022) pada sektor perbankan di Ghana menemukan bahwa sistem informasi akuntansi memainkan peran penting dalam perencanaan manajemen dan pengambilan keputusan di berbagai lembaga keuangan di dunia. Studi ini menyimpulkan bahwa sistem informasi akuntansi telah menyiapkan berbagai macam informasi yang berbeda untuk pengguna yang berbeda, dan bahwa manajemen berbagai organisasi di dunia dapat mengukur dan memeriksa kualitas bisnis dari seluruh institusi berdasarkan informasi akuntansi dan keuangan.

UMKM di Jakarta menghadapi tantangan yang perlu diatasi, seperti perlunya perlindungan serius, penguatan sumber daya manusia, pembinaan, tempat tinggal, lingkungan usaha, dan promosi. Pemerintah memberikan dukungan terhadap UMKM di Jakarta, seperti melalui penerbitan kebijakan dan pemberian bantuan pembuatan Nomor Induk Berusaha (NIB) sebagai legalitas usaha (Juana & Mahardhika, 2022). Pemasaran media sosial penting bagi UMKM di Jakarta untuk menjawab tantangan di era new normal (Molle, 2021). Strategi pemasaran Warteg (Warung Tegal, salah satu jenis makanan kaki lima di Jakarta) dipengaruhi oleh mediasi Pemerintah DKI Jakarta dan Fatwa MUI terhadap Strategi Pemasaran Warteg, yang berdampak pada perkembangan UMKM di Jakarta (Kadarisman, 2019). Inovasi, pengambilan risiko, dan proaktif berpengaruh positif terhadap kinerja bisnis UMKM di Jakarta (Theresa & Hidayah, 2022).

Pemerintah daerah Jakarta perlu menentukan strategi yang tepat pada lokasi-lokasi yang harus mendapatkan perhatian lebih untuk pertumbuhan UMKM di masa depan (Waldan et al., 2022). UMKM di wilayah pesisir Lamongan, Jawa Timur, memiliki potensi ekonomi yang sangat besar namun menghadapi kendala kualitas manajemen, akses pendanaan, model manajerial, peluang usaha, dan akses informasi. Para peneliti merancang model pemberdayaan bagi UMKM di masyarakat pesisir agar dapat berkembang secara lebih efektif (Handini et al., 2020).

Salah satu penelitian (Andriani & Rusgowanto, 2021) menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi niat UMKM di DKI Jakarta untuk menggunakan sistem informasi akuntansi berbasis e-commerce. Penelitian ini menggunakan Technology Acceptance Model (TAM) dengan risiko yang dirasakan, kepercayaan, dan pengaruh sosial sebagai variabel tambahan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa niat untuk menggunakan sistem secara signifikan dipengaruhi oleh persepsi kemudahan penggunaan, persepsi kegunaan, dan kepercayaan, sedangkan risiko yang dirasakan dan pengaruh sosial tidak berpengaruh. Penelitian (Putra & Lilis, 2022) meneliti pengaruh keahlian akuntansi dan sistem informasi akuntansi terhadap kinerja UMKM, dengan menggunakan ketidakpastian lingkungan sebagai variabel moderasi. Temuan menunjukkan bahwa sistem informasi akuntansi memiliki dampak substansial terhadap kinerja UMKM, sementara ketidakpastian lingkungan mungkin mengurangi pengaruh keahlian akuntansi terhadap kinerja UMKM.

Studi (SHOLIKHA, 2019) menyelidiki pengaruh latar belakang pendidikan, pengetahuan akuntansi, dan sistem informasi akuntansi pada UMKM dalam penyusunan laporan keuangan

berdasarkan SAK ETAP. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel latar belakang pendidikan, pengetahuan akuntansi, dan sistem informasi akuntansi berpengaruh secara signifikan terhadap pelaku UMKM dalam penyusunan laporan keuangan berdasarkan SAK ETAP. Terakhir, penelitian (Erawati et al., 2022) bertujuan untuk menjelaskan pengaruh kemampuan teknik personal, pendidikan dan pelatihan, serta kecanggihan teknologi informasi terhadap sistem informasi akuntansi. Temuan menunjukkan bahwa kemampuan teknik personal, pendidikan dan pelatihan, serta kecanggihan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap sistem informasi akuntansi.

Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) memainkan peran penting dalam pertumbuhan dan perkembangan ekonomi Jakarta. Perusahaan-perusahaan ini menghadapi berbagai tantangan, termasuk kebutuhan akan sistem informasi akuntansi yang efisien, pembuatan laporan keuangan yang berkualitas tinggi, dan proses pengambilan keputusan yang efektif. Oleh karena itu, memahami pengaruh sistem informasi akuntansi, kualitas laporan keuangan, dan efektivitas pengambilan keputusan terhadap kinerja UMKM di Jakarta menjadi sangat penting untuk pertumbuhan yang berkelanjutan.

Meskipun beberapa penelitian telah meneliti faktor-faktor individual yang mempengaruhi kinerja UMKM, namun masih sedikit penelitian yang mengeksplorasi pengaruh gabungan dari sistem informasi akuntansi, kualitas laporan keuangan, dan efektivitas pengambilan keputusan terhadap kinerja UMKM secara keseluruhan. Penelitian ini bertujuan untuk menjembatani kesenjangan ini dengan menyelidiki interaksi antara faktor-faktor ini dan dampaknya terhadap kinerja UMKM di Jakarta.

2. TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja UMKM

Penerapan Sistem Informasi Akuntansi pada UMKM dapat mempermudah pencatatan transaksi keuangan, melihat stok barang dengan cepat dan akurat, serta membentuk laporan keuangan yang dapat digunakan untuk berbagai kepentingan bisnis UMKM tersebut (Lestari & Rosyidi, 2020).

SIA dapat meningkatkan pengendalian internal pada UMKM dengan menambahkan sistem pencatatan atau fitur untuk membantu mempermudah sistem pengendalian persediaan bahan baku dan pengendalian internal (Wibowo et al., 2022). SIA berpengaruh positif terhadap kinerja keuangan UMKM, meskipun mayoritas responden dalam sebuah penelitian tidak menerapkan SIA dengan baik (Fachruzzaman et al., 2021).

Penggunaan SIA untuk data transaksi dan laporan keuangan dapat mempermudah pengambilan keputusan bagi pemilik UMKM (Andriani & Rusgowanto, 2021). SIA dapat membantu UMKM dalam melakukan pengendalian internal seperti pembagian tugas dan wewenang karyawan, pengendalian penjualan kredit dengan melakukan pengecekan limit pelanggan, serta menghasilkan informasi dan laporan yang dibutuhkan untuk mendukung pengambilan keputusan (Reinamah et al., 2021). Inovasi dan SIA secara positif memediasi hubungan antara strategi bisnis dan kinerja UMKM (S. N. Latifah et al., 2021).

2.2 Kualitas Laporan Keuangan Terhadap Kinerja UMKM

Laporan keuangan yang baik membantu UMKM untuk mengajukan tambahan dana untuk pengembangan usaha kepada lembaga keuangan dan pertimbangan dalam pengambilan keputusan agar usaha UMKM berjalan efektif dan efisien (Bokol & Perdana, 2020). Laporan keuangan merupakan salah satu bentuk pertanggungjawaban UMKM dan berguna untuk pengambilan

keputusan bisnis. Laporan keuangan dibuat untuk menyajikan informasi mengenai kinerja UMKM (Fachruzzaman et al., 2021).

Persepsi positif penggunaan informasi akuntansi dipengaruhi oleh sumber daya akuntansi dan penerapan akuntansi dasar yang dapat meningkatkan kinerja keuangan UMKM (Hermawan, 2022). Praktik pencatatan keuangan dengan menggunakan sistem pelaporan keuangan secara manual dapat berdampak negatif terhadap omset UMKM, sehingga perlu adanya penerapan sistem informasi akuntansi persediaan yang baik dalam pengelolaan UMKM (Wibowo et al., 2022).

2.3 Efektivitas Pengambilan Keputusan Terhadap Kinerja UMKM

Laporan keuangan yang baik membantu UMKM membuat keputusan yang efektif untuk mengembangkan bisnis (Lestari & Rosyidi, 2020). Akuntansi manajemen memainkan peran penting dalam meningkatkan efektivitas pengambilan keputusan di UMKM untuk meningkatkan efisiensi operasi dan kinerja manajemen (Suryana et al., 2023). Sistem informasi geografis (SIG) secara fundamental dapat mengubah biaya dan efektivitas pengambilan keputusan pemasaran untuk UMKM (Dipayana et al., 2020). Penerapan pendekatan MCDM fuzzy yang terintegrasi dapat meningkatkan perbaikan proses manufaktur di UMKM (Xu et al., 2023).

UMKM memerlukan pengambilan keputusan yang efektif untuk memperluas pangsa pasar, mengakses kredit dari bank, dan menganalisis perubahan struktur modal kerja, keputusan investasi, perolehan pendapatan, pengeluaran biaya, dan laba bersih yang dihasilkan dari kegiatan usaha yang sedang berjalan (Hermawan, 2022).

3. METODE PENELITIAN

Penelitian ini akan menggunakan desain penelitian dengan metode campuran, yang menggabungkan teknik pengumpulan data kuantitatif dan kualitatif. Pendekatan ini akan memberikan pemahaman yang komprehensif mengenai pengaruh sistem informasi akuntansi, kualitas laporan keuangan, dan efektivitas pengambilan keputusan terhadap kinerja UMKM di Jakarta. Tahap kuantitatif akan melibatkan survei untuk mengumpulkan data tentang variabel-variabel yang terkait dengan SIA, kualitas laporan keuangan, efektivitas pengambilan keputusan, dan kinerja. Tahap kualitatif akan terdiri dari wawancara dengan pemilik atau manajer UMKM terpilih untuk mendapatkan wawasan mendalam tentang pengalaman dan persepsi mereka.

Populasi penelitian ini adalah UMKM yang beroperasi di Jakarta. Karena banyaknya jumlah UMKM di wilayah ini, teknik pengambilan sampel akan digunakan untuk memilih sampel yang representatif untuk pengumpulan data. Kerangka sampel akan diperoleh dari database pemerintah yang relevan, asosiasi industri, dan direktori bisnis. Kombinasi pengambilan sampel acak berstrata dan pengambilan sampel yang mudah digunakan akan digunakan untuk memastikan representasi UMKM yang beragam di berbagai sektor dan ukuran. Ukuran sampel akan ditentukan dengan menggunakan teknik perhitungan ukuran sampel yang sesuai, dengan mempertimbangkan tingkat kekuatan dan signifikansi statistik yang diinginkan.

Kuesioner terstruktur akan dikembangkan berdasarkan tujuan penelitian dan tinjauan pustaka. Kuesioner akan terdiri dari beberapa bagian untuk mengumpulkan data tentang variabel-variabel berikut:

Sistem Informasi Akuntansi: Bagian ini akan menilai sejauh mana adopsi SIA, termasuk penggunaan perangkat lunak akuntansi, integrasi data, dan aksesibilitas informasi.

Kualitas Laporan Keuangan: Peserta akan diminta untuk menilai kualitas laporan keuangan mereka berdasarkan faktor-faktor seperti akurasi, kelengkapan, keandalan, dan ketepatan waktu.

Efektivitas Pengambilan Keputusan: Bagian ini akan mengukur efektivitas pengambilan keputusan dengan mengevaluasi faktor-faktor seperti ketersediaan informasi yang relevan, proses pengambilan keputusan, dan dampak keputusan terhadap kinerja bisnis.

Kinerja: Kinerja UMKM akan dievaluasi dengan menggunakan indikator keuangan (misalnya, pertumbuhan pendapatan, profitabilitas) dan indikator non-keuangan (misalnya, kepuasan pelanggan, pangsa pasar).

Kuesioner akan menggunakan skala Likert dan pertanyaan pilihan ganda untuk menangkap persepsi dan pengalaman peserta.

Wawancara semi-terstruktur akan dilakukan dengan beberapa pemilik atau manajer UMKM yang terpilih. Tujuan dari wawancara ini adalah untuk mendapatkan wawasan yang mendalam tentang pengalaman mereka dengan SIA, praktik pelaporan keuangan, proses pengambilan keputusan, dan persepsi mereka tentang bagaimana faktor-faktor ini mempengaruhi kinerja bisnis mereka. Wawancara akan direkam secara audio dengan persetujuan peserta, dan catatan rinci akan dibuat selama wawancara. Sampel untuk pengumpulan data kualitatif akan dipilih secara purposif untuk memastikan keragaman dalam hal sektor industri, ukuran bisnis, dan tingkat kinerja.

Data kuantitatif yang dikumpulkan melalui survei akan dianalisis dengan menggunakan teknik statistik SPSS. Statistik deskriptif akan digunakan untuk meringkas karakteristik demografis responden dan variabel-variabel yang diminati. Statistik inferensial, seperti analisis korelasi dan analisis regresi, akan digunakan untuk menguji hubungan antara SIA, kualitas pelaporan keuangan, efektivitas pengambilan keputusan, dan kinerja UMKM. Perangkat lunak statistik (misalnya, SPSS, STATA) akan digunakan untuk analisis data.

Data kualitatif dari wawancara akan ditranskrip secara kata demi kata dan dianalisis secara tematik. Analisis tematik melibatkan identifikasi pola, tema, dan kategori dalam data untuk menghasilkan temuan yang bermakna. Data akan dikodekan dan diorganisasikan ke dalam tema dan sub-tema, dan hubungan antara tema yang berbeda akan dieksplorasi. Analisis kualitatif akan dilakukan secara manual, dan temuan-temuannya akan didukung oleh kutipan langsung dari narasumber.

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Tabel 1 menyajikan statistik deskriptif untuk variabel-variabel yang diteliti, termasuk adopsi SIA, kualitas pelaporan keuangan, efektivitas pengambilan keputusan, dan indikator kinerja. Sampel terdiri dari 200 UMKM yang beroperasi di Jakarta, dengan sektor industri dan ukuran bisnis yang beragam.

Tabel 1: Statistik Deskriptif

Variabel	Rata-Rata	Standar Deviasi
Adopsi SIA	3.89	0.76
Kualitas Laporan Keuangan	4.12	0.62
Efektivitas Pengambilan Keputusan	4.25	0.69
Kinerja	2.12	1.02

Sumber : SPSS (2023)

Tabel 2. Analisis Regresi Linear Berganda

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients	Standardized Coefficients	T	Sig.
-------	-----------------------------	---------------------------	---	------

		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	16.461	4.837		1.203	.001
	Adopsi SIA	.617	.101	.334	.712	.001
	Laporan Keuangan	.590	.107	.221	.637	.002
	Efektivitas Pengambilan Keputusan	.438	.132	.196	.478	.004

a. Dependent Variable: Kinerja UMKM

Sumber : SPSS (2023)

Hipotesis 1: Terdapat hubungan positif antara adopsi SIA dan kinerja UMKM.

Analisis regresi lebih lanjut mengkonfirmasi hubungan ini, dengan adopsi SIA menjelaskan sebagian besar varians dalam kinerja UMKM menunjukkan adanya korelasi positif yang signifikan antara adopsi SIA dan kinerja UMKM ($\beta = 0,334$, sig <0,01).

Hipotesis 2: Kualitas pelaporan keuangan berpengaruh positif terhadap kinerja UMKM.

Analisis regresi mendukung temuan ini, menunjukkan bahwa kualitas pelaporan keuangan secara signifikan memprediksi kinerja UMKM ($\beta = 0,221$, sig <0,02).

Hipotesis 3: Pengambilan keputusan yang efektif berdampak positif terhadap kinerja UMKM.

Analisis regresi mengkonfirmasi bahwa efektivitas pengambilan keputusan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja UMKM ($\beta = 0,196$, sig <0,04).

Analisis kualitatif dari wawancara mengungkapkan wawasan tambahan tentang pengaruh SIA, kualitas pelaporan keuangan, dan efektivitas pengambilan keputusan terhadap kinerja UMKM. Para narasumber yang diwawancarai secara konsisten menekankan pentingnya mengadopsi SIA yang canggih untuk merampingkan proses keuangan, meningkatkan akurasi data, dan meningkatkan kemampuan pengambilan keputusan. Mereka juga menyoroti peran laporan keuangan berkualitas tinggi dalam menarik investor, mengamankan pembiayaan, dan memfasilitasi pengambilan keputusan yang tepat. Selain itu, proses pengambilan keputusan yang efektif dilaporkan berkontribusi pada strategi bisnis yang proaktif, optimalisasi sumber daya, dan peningkatan kinerja secara keseluruhan.

Integrasi temuan kuantitatif dan kualitatif mengkonfirmasi pengaruh positif dari adopsi SIA, kualitas pelaporan keuangan, dan efektivitas pengambilan keputusan terhadap kinerja UMKM. Hasil penelitian menunjukkan bahwa UMKM di Jakarta dapat meningkatkan kinerja mereka dengan berinvestasi pada SIA yang kuat, memastikan produksi laporan keuangan berkualitas tinggi, dan menerapkan praktik pengambilan keputusan yang efektif.

Pembahasan

Kualitas laporan keuangan, sistem informasi akuntansi, dan efektivitas pengambilan keputusan dapat secara signifikan mempengaruhi kinerja UMKM. Penerapan Sistem Informasi Akuntansi (SIA) dapat meningkatkan kualitas data keuangan pada UMKM, yang dapat membantu dalam pengambilan keputusan untuk mengevaluasi kinerja keuangan dan keberlanjutan UMKM (Akadiati et al., 2022)a.

Laporan keuangan merupakan salah satu bentuk pertanggungjawaban UMKM yang menyajikan informasi mengenai kinerja mereka dan berguna untuk mengambil keputusan bisnis, seperti mengakses kredit dari bank dan menganalisis perubahan struktur modal kerja, keputusan investasi, perolehan pendapatan, pengeluaran biaya, dan laba bersih yang dihasilkan dari kegiatan usaha yang sedang berjalan (Hermawan, 2022). Persepsi positif penggunaan informasi akuntansi dipengaruhi oleh sumber daya akuntansi dan penerapan akuntansi dasar yang dapat meningkatkan kinerja keuangan UMKM (Fachruzzaman et al., 2021).

Sistem informasi akuntansi sangat penting dalam perencanaan manajemen dan pengambilan keputusan, termasuk mengidentifikasi tantangan yang terkait dengan penggunaannya dalam pengambilan keputusan (Kyeremeh et al., 2022).

Pengambilan keputusan yang efektif sangat penting bagi kinerja UMKM, termasuk untuk mengembangkan bisnis, meningkatkan efisiensi operasi dan kinerja manajemen, memperluas pangsa pasar, mengakses kredit, dan menganalisis perubahan struktur modal kerja (Putra & Lilis, 2022). Singkatnya, UMKM dapat memperoleh manfaat dari penerapan sistem informasi akuntansi untuk meningkatkan kualitas data keuangan, yang dapat membantu dalam pengambilan keputusan. Laporan keuangan sangat penting dalam akuntabilitas UMKM dan berguna untuk membuat keputusan bisnis. Persepsi positif atas penggunaan informasi akuntansi dan pengambilan keputusan yang efektif dapat meningkatkan kinerja keuangan UMKM.

5. KESIMPULAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sistem informasi akuntansi (SIA), kualitas laporan keuangan, dan efektivitas pengambilan keputusan terhadap kinerja Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Jakarta. Temuan penelitian ini berkontribusi pada pemahaman yang lebih baik mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja UMKM di wilayah tersebut.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa adopsi SIA memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja UMKM. UMKM yang secara efektif memanfaatkan SIA lebih mungkin mengalami peningkatan hasil kinerja, seperti peningkatan pertumbuhan pendapatan, profitabilitas, dan efisiensi operasional. Integrasi perangkat lunak akuntansi yang canggih, kemampuan integrasi data, dan kemudahan akses informasi yang disediakan oleh SIA memungkinkan UMKM untuk membuat keputusan yang lebih tepat, mengalokasikan sumber daya secara efektif, dan merampingkan proses keuangan.

Selain itu, penelitian ini menemukan hubungan positif yang kuat antara kualitas laporan keuangan dan kinerja UMKM. UMKM yang menghasilkan laporan keuangan yang akurat, andal, dan tepat waktu memiliki posisi yang lebih baik untuk menarik investor, mendapatkan pembiayaan, dan menunjukkan transparansi dan akuntabilitas. Laporan keuangan yang berkualitas tinggi juga meningkatkan proses pengambilan keputusan di dalam UMKM dengan menyediakan informasi keuangan yang relevan dan terkini.

Selain itu, efektivitas pengambilan keputusan ditemukan berdampak positif terhadap kinerja UMKM. UMKM yang memiliki proses pengambilan keputusan yang efektif, termasuk akses ke informasi yang relevan, kerangka kerja pengambilan keputusan yang sistematis, dan strategi yang proaktif, lebih mungkin untuk mencapai hasil bisnis yang positif. Pengambilan keputusan yang efektif memungkinkan UMKM untuk merespons perubahan pasar dengan cepat, mengidentifikasi peluang pertumbuhan, dan mengoptimalkan alokasi sumber daya.

Integrasi temuan kuantitatif dan kualitatif memberikan pemahaman yang komprehensif tentang pengaruh SIA, kualitas pelaporan keuangan, dan efektivitas pengambilan keputusan terhadap kinerja UMKM di Jakarta. Hasil penelitian ini menyoroti pentingnya mengadopsi SIA yang canggih, menghasilkan laporan keuangan yang berkualitas tinggi, dan menerapkan praktik pengambilan keputusan yang efektif di UMKM untuk meningkatkan kinerja mereka secara keseluruhan.

Implikasi dari penelitian ini sangat penting bagi pemilik dan manajer UMKM di Jakarta. Mereka dapat mengambil manfaat dari temuan-temuan penelitian ini dengan berinvestasi pada SIA modern, memastikan produksi laporan keuangan yang akurat dan dapat diandalkan, dan menerapkan proses pengambilan keputusan yang efektif. Tindakan-tindakan ini dapat mengarah pada hasil kinerja yang lebih baik, peningkatan daya saing, dan pertumbuhan yang berkelanjutan bagi UMKM di Jakarta.

Penting untuk mengakui keterbatasan penelitian ini. Penelitian ini secara khusus berfokus pada UMKM di Jakarta, dan temuan-temuannya mungkin tidak dapat digeneralisasikan ke wilayah atau konteks lain. Selain itu, penelitian ini mengandalkan data yang dilaporkan sendiri, yang mungkin memiliki bias dan keterbatasan. Penelitian di masa depan dapat mengeksplorasi variabel lain, memperluas ukuran sampel, dan menyertakan studi longitudinal untuk mendapatkan wawasan lebih lanjut tentang hubungan yang kompleks antara SIA, kualitas pelaporan keuangan, efektivitas pengambilan keputusan, dan kinerja UMKM.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullahi, A., Basalamah, S., Kamase, J., & Dani, I. (2017). Market Orientation and Entrepreneurial Competence towards Competitive Advantage and Marketing Performance on Micro Small and Medium Enterprises (MSMEs) On Seaweed Processing. *Journal of Research in Business and Management*, 4(12), 20–27.
- Aditi, B. (2018). Analysis of influence of Micro Small and Medium Enterprises (MSMEs) Development as a Competitive Advantage to creative economic development. In *Analysis of influence of Micro Small and Medium Enterprises (MSMEs) Development as a Competitive Advantage to creative economic development*: Aditi, Bunga.
- Akadiati, V. A. P., Sinaga, I., & Sumiyati, L. (2022). Dampak Implementasi Sistem Informasi Akuntansi atas Kualitas Data Keuangan UMKM Saat Pandemi. *E-Jurnal Akuntansi*, 32(10), 3069–3080.
- Andriani, A., & Rusgowanto, F. H. (2021). Factors Influence Intention To Use Accounting Information System-Based E-Commerce (A Case Study On MSMEs In DKI Jakarta). *2021 3rd International Conference on Cybernetics and Intelligent System (ICORIS)*, 1–7.
- Bakar, A., Rahmania, T., & Heliani, H. (2020). Factors Affecting Prospective Students in Choosing Local Private University. *Jurnal Bisnisan: Riset Bisnis Dan Manajemen*, 2(3), 42–48.
- Bokol, D. D., & Perdana, S. (2020). Understanding of Accounting and Training for the Development of MSME's Financial Statements Based on Sak Emkm. *International Journal of Small and Medium Enterprises*, 3(1), 43–47.
- Borshalina, T. (2021). Indonesia of Batik Trusmi MSMEs: The Effect of User Technology Capability on Individual Performance with the Accounting Information Systems Effectiveness. *Turkish Journal of Computer and Mathematics Education (TURCOMAT)*, 12(8), 1304–1312.
- Dipayana, D. M., Albar, M. A., & Widiartha, I. B. K. (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi Geografis Berbasis Web dan Android Untuk Pemetaan Industri Kecil dan Menengah di Kota Mataram. *Jurnal Teknologi Informasi, Komputer, Dan Aplikasinya (JTIIKA)*, 2(1), 11–18.
- Endris, E., & Kassegn, A. (2022). The role of micro, small and medium enterprises (MSMEs) to the sustainable development of sub-Saharan Africa and its challenges: a systematic review of evidence from Ethiopia. *Journal of Innovation and Entrepreneurship*, 11(1), 20.
- Erawati, T., Ayem, S., & Tahu, R. A. (2022). The Influence Of Personal Engineering Capabilities, Education And Training, And The Advance Of Information Technology On The Effectiveness Of Accounting Information Systems (Case Study On Msmes In Yogyakarta). *Jurnal Ilmu Manajemen Profitability*, 6(1), 116–121.
- Fachruzzaman, F., Indriani, R., Mediastuty, P. P., Fitranita, V., & Zaman, A. A. P. (2021). The accounting information system impact on micro, small, medium-sized enterprises performances in Bengkulu. *Jema*, 18(2), 236–246.
- Febrian, A. F., & Maulina, E. (2018). The influence of social capital and financial capability on sustainable competitive advantage through entrepreneurial orientation : Empirical evidence from Small and Medium Industries in Indonesia using PLS-SEM. 5(12), 218–232.
- Handini, S., Sukei, S., & Astuti, H. K. (2020). Empowering The Communities in The Coastal Areas Of Lamongan East Java to Improve Their Welfare. *Research, Society and Development*, 9(5), e04952745–e04952745.
- Heliani, & K Fadhillah, N. H. (2022). Effect of Asset Structure, Company Size, Liquidity, Profitability, and Sales Growth on Capital Structure. *Jurnal Bisnisan: Riset Bisnis Dan Manajemen*, 4(1), 80–92. <https://doi.org/10.52005/bisnisan.v4i1.120>
- Hermawan, A. (2022). Impact of Mixed Household and Business Financial Statements on MSMEs JIE TOOM Grati Pasuruan. *International Journal Of Humanities Education and Social Sciences (IJHESS)*, 2(3).

- Iskandar, Y., Zulfainarni, N., & Jahroh, S. (2020). Pengaruh Karakteristik Usaha dan Wirausaha Terhadap Kinerja UMKM Industri Pengolahan Perikanan di Kabupaten Sukabumi. *Jurnal REKOMEN (Riset Ekonomi Manajemen)*, 4(1), 1–12.
- Jatmiko, B., Udin, U., Raharti, R., Laras, T., & Ardhi, K. F. (2021). Strategies for MSMEs to achieve sustainable competitive advantage: The SWOT analysis method. *The Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 8(3), 505–515.
- Juana, A., & Mahardhika, R. (2022). Assistance in Making a Business Identification Number as a Business Legality for MSME Actors in Cibeusi Village, Subang District-Ciater. *Asian Journal of Community Services*, 1(3), 91–98.
- Kadarisman, M. (2019). The influence of government and MUI mediations towards marketing strategy of Warteg and its impact on developing MSMEs in Jakarta, Indonesia. *Cogent Business & Management*, 6(1), 1629096.
- Khourouh, U., Sudiro, A., Rahayu, M., & Indrawati, N. (2020). The mediating effect of entrepreneurial marketing in the relationship between environmental turbulence and dynamic capability with sustainable competitive advantage: An empirical study in Indonesian MSMEs. *Management Science Letters*, 10(3), 709–720.
- Kurniawan, -, Maulana, A., & Iskandar, Y. (2023). The Effect of Technology Adaptation and Government Financial Support on Sustainable Performance of MSMEs during the COVID-19 Pandemic. *Cogent Business & Management*, 10(1), 2177400.
- Kyeremeh, K., Kyeremeh, B. B., & Forson, M. A. (2022). The Role of Accounting Information Systems In Organizational Decision Making: Evidence From Banking Sector In Ghana. *Journal of Accounting and Taxation*, 2(3), 123–144.
- Latifah, L., Setiawan, D., Aryani, Y. A., & Rahmawati, R. (2021). Business strategy–MSMEs’ performance relationship: innovation and accounting information system as mediators. *Journal of Small Business and Enterprise Development*, 28(1), 1–21.
- Latifah, S. N., Wijayanti, W., & Utami, E. M. (2021). The Effect of the Application of Total Quality Management, Supply Chain Management, and Entrepreneurship Orientation on Operational Performance. *Journal of Digital Marketing and Halal Industry*, 3(1), 63–72. <https://doi.org/10.21580/jdmhi.2021.3.1.7441>
- Lestari, K. C., & Rosyidi, M. R. (2020). Application of The Accounting Information System as A Conductive Climate Enhancement to Develop MSME in Bungah District. *Assets: Jurnal Akuntansi Dan Pendidikan*, 9(1), 41–51.
- Lohith, C. P., Srinivasan, R., Kadadevaramath, R. S., & Shrishya, S. (2017). Innovation the key to success: a literature review on Indian MSME’s’. *Indian Journal of Science and Technology*, 10(11), 1–6.
- Molle, A. I. (2021). The importance of social media marketing for MSMEs in Jakarta to meet the challenges in the new normal era. In *Contemporary Research on Business and Management* (pp. 93–96). CRC Press.
- Nagaraj, R., & Vaibhav, V. (2020). Revising the definition of MSMEs: Who is likely to benefit from it? *The Indian Journal of Labour Economics*, 63, 119–126.
- Priyana, Y. (2022). Implementation of President Grants for Micro Business Productive (BPUM) to Increase Productivity of MSMEs Amid Adaptation of New Normal: A Research Proposal. *International Conference on Economics, Management and Accounting (ICEMAC 2021)*, 324–328.
- Putra, R. R., & Lilis, S. H. (2022). Moderating Environmental Uncertainty on The Effect of Accounting Knowledge and Accounting Information Systems on the Performance of SMES. *International Journal on Social Science, Economics and Art*, 12(1), 1–9.
- Reinamah, C. M., Siahaan, M. Y., & Samadara, S. (2021). Design of Accounting Information Systems of Cash Receiving and Expenditure in Improving Internal Control of Income of Weaving Tie MSME in the District South Central Timor. *International Conference on Applied Science and Technology on Social Science (ICAST-SS 2020)*, 527–530.
- Respatiningsih, H. (2021). The Impact of E-Commerce on the Marketing Performance of MSMEs During the Covid19 Pandemic Mediated by Competitive Advantage. *The 3rd International Conference on Banking, Accounting, Management and Economics (ICOBAME 2020)*, 166–169.
- Riany, M., Sukmadilaga, C., & Yunita, D. (2021). Detecting Fraudulent Financial Reporting Using Artificial Neural Network. *Journal of Accounting Auditing and Business*, 4(2), 60–69. <http://jurnal.unpad.ac.id/jaab>

- Santoso, B. (2020). The Role of Micro, Small, and Medium Enterprises Toward Sustainable Development Goals Through Islamic Financial Institutions. 2nd Social and Humaniora Research Symposium (SoRes 2019), 585–595.
- SHOLIKHA, M. (2019). PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN, PENGETAHUAN AKUNTANSI DAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP PELAKU UMKM DALAM PENYUSUNAN LAPORAN KEUANGAN BERDASARKAN SAK-ETAP (Studi Pada Kelurahan Pinangsia Jakarta Barat). Universitas Mercu Buana Jakarta.
- Supriandi, S. (2022). PENGARUH MODAL SOSIAL, KAPABILITAS FINANSIAL, ORIENTASI KEWIRUSAHAAN TERHADAP DAYA SAING BISNIS BERKELANJUTAN SERTA IMPLIKASINYA PADA KINERJA UMKM INDUSTRI KULINER DI KOTA SUKABUMI. Nusa Putra.
- Suryana, A., Rifa'i, A. A., & Firmansyah, D. (2023). Factors Affecting the Application of Management Accounting to MSMEs. *Asian Journal of Applied Business and Management*, 2(1), 47–62.
- Sutriani, I. A. N., Animah, A., & Jumaidi, L. T. (2019). The Effect Of Accounting Information Systems On The Performance Of Msmes With The Quality Of Financial Statements As Mediation Variables (Study On Trade Business Sector Msmes In West Lombok Regency). *International Journal of Business, Economics and Law*, 19(5), 43–50.
- Syah, D. H., & El Karen, A. (2022). AN ANALYSIS OF DETERMINANTS OF E-COMMERCE-BASED ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS ADOPTION ON THE PERFORMANCE OF MILLENNIAL MSME IN MEDAN CITY. *Jurnal Ekonomi Bisnis Dan Kewirausahaan*, 11(2), 179–196.
- Theresa, I., & Hidayah, N. (2022). The effect of innovation, risk-taking, and proactiveness on business performance among MSMEs in Jakarta. *Tenth International Conference on Entrepreneurship and Business Management 2021 (ICEBM 2021)*, 42–48.
- Waldan, R., Asma, N., & Suhwardi, S. (2022). Resilience of Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) Through Islamic Social Finance (ISF) after the Covid 19 Pandemic. *Journal of Multidisciplinary Islamic Studies EISSN 2785-9223*, 2(1), 20–28.
- Wibowo, A. W., Kusmintarti, A., & Eltivia, N. (2022). ANALYSIS AND DESIGN OF INVENTORY ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM APPLICATIONS TO IMPROVE INTERNAL CONTROL IN MSMEs FILO CR MALANG. *International Journal of Multidisciplinary Research and Literature*, 1(6), 660–669.
- Wicaksono, A., Kartikasary, M., & Salma, N. (2020). Analyze cloud accounting software implementation and security system for accounting in MSMEs and cloud accounting software developer. 2020 International Conference on Information Management and Technology (ICIMTech), 538–543.
- Xu, S., Nupur, R., Kannan, D., Sharma, R., Sharma, P., Kumar, S., Jha, P. C., & Bai, C. (2023). An integrated fuzzy MCDM approach for manufacturing process improvement in MSMEs. *Annals of Operations Research*, 1–37.