

Interaksi Antara Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Informasi, Efektivitas Pengambilan Keputusan, Terhadap Kinerja Perusahaan Pada Salah Satu Bank Konvensional di Jakarta

Novi Rahayu¹, Salwa Aulia Novitasari², Qubaila Fazrin Ega Soraya³, Muhammad Zulvan Dwi Hatmoko⁴

¹STIA Bengkulu; novi@stiabengkulu.ac.id

²Universitas Nusa Putra; salwa.aulia_ak20@nusaputra.ac.id

³Amik Citra Buana Indonesia; qubaila.fes@gmail.com

⁴Universitas Nusa Putra; m.zulvan@nusaputra.ac.id

Info Artikel

Article history:

Received Mei 2023

Revised Mei 2023

Accepted Mei 2023

Kata Kunci:

Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Informasi, Efektivitas Pengambilan Keputusan, Kinerja Perusahaan, Bank Konvensional

Keywords:

Accounting Information System, Information Quality, Decision Making Effectiveness, Company Performance, Conventional Bank

ABSTRAK

Studi penelitian ini menyelidiki pengaruh sistem informasi akuntansi, kualitas informasi, efektivitas pengambilan keputusan terhadap kinerja perusahaan di salah satu bank konvensional di Jakarta. Desain penelitian kuantitatif diadopsi, dan data dikumpulkan melalui survei kuesioner terstruktur terhadap karyawan yang terlibat dalam proses pengambilan keputusan dari 150 sampel. Statistik deskriptif, dan analisis regresi berganda digunakan untuk menganalisis data. Hasil penelitian menunjukkan hubungan positif yang signifikan antara, kualitas informasi, efektivitas pengambilan keputusan, dan kinerja perusahaan. Hasil ini menyiratkan bahwa AIS yang efektif dan informasi berkualitas tinggi mendukung peningkatan efisiensi pengambilan keputusan dan kinerja bisnis. Penelitian ini memberikan wawasan berharga kepada bank konvensional terpilih dan berkontribusi pada pengetahuan yang ada di bidang akuntansi, sistem informasi, dan pengambilan keputusan.

ABSTRACT

This research study investigates the influence of accounting information systems, information quality, decision-making effectiveness on company performance in one of the conventional banks in Jakarta. A quantitative research design was adopted, and data were collected through a structured questionnaire survey of employees involved in the decision-making process from a sample of 150. Descriptive statistics, and multiple regression analysis are used to analyze the data. The results showed a significant positive relationship between, quality of information, effectiveness of decision making, and company performance. These results imply that effective AIS and high-quality information support improved decision-making efficiency and business performance. This research provides valuable insights to selected conventional banks and contributes to existing knowledge in accounting, information systems, and decision making.

This is an open access article under the [CC BY-SA](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/) license.



Corresponding Author:

Name: Novi Rahayu

Institution: STIA Bengkulu

Email: novi@stiabengkulu.ac.id

1. PENDAHULUAN

Hubungan antara kinerja bank dan akuntansi sangat penting untuk memahami kesehatan dan stabilitas keuangan bank. Standar dan praktik akuntansi memainkan peran penting dalam menentukan kinerja bank, karena menyediakan kerangka kerja untuk mengukur dan melaporkan informasi keuangan. Informasi ini digunakan oleh berbagai pemangku kepentingan, termasuk investor, regulator, dan manajemen bank, untuk menilai kinerja bank dan membuat keputusan berdasarkan informasi (Agoraki et al., 2011; Akgün, 2021).

Pengaruh standar akuntansi terhadap merger dan akuisisi (M&A) di industri perbankan merupakan salah satu aspek dari hubungan antara kinerja bank dan akuntansi. Hubungan antara kinerja bank, aktivitas M&A, dan aturan akuntansi di bank-bank Eropa dikaji dalam penelitian oleh (Akgün 2022). Menurut penelitian, standar akuntansi mempengaruhi transaksi M&A, dan faktor-faktor spesifik transaksi dan bank mempengaruhi seberapa baik bank beroperasi dalam hal standar akuntansi (Akgün, 2021).

Aspek lain dari hubungan ini adalah peran manajemen risiko dalam kinerja bank. Sebuah studi terhadap bank-bank di kawasan Timur Tengah dan Afrika Utara (MENA) menemukan bahwa manajemen risiko kredit memiliki hubungan non-linear dan cembung dengan kinerja pasar, sementara manajemen risiko likuiditas bukanlah pendorong yang signifikan untuk ukuran akuntansi atau kinerja pasar. Namun, ketika bank menggabungkan manajemen risiko kredit dengan upaya manajemen risiko likuiditas, langkah-langkah manajemen risiko likuiditas memberikan hasil yang signifikan pada kedua kinerja tersebut (Harb et al., 2022; Heliani, Mareta, et al., 2021).

Intellectual Capital (IC) adalah faktor lain yang dapat mempengaruhi kinerja bank. Sebuah studi tentang bank syariah dan konvensional di negara-negara Gulf Cooperation Council (GCC) menemukan hubungan positif antara efisiensi IC dan kinerja keuangan (ROE) dan kinerja pasar (Tobin's Q) di bank-bank Islam. Namun, di bank konvensional, ada hubungan negatif antara efisiensi IC dan kinerja keuangan (Buallay et al., 2019; K Fadhilah et al., 2022).

Pengadopsian International Financial Reporting Standards (IFRS) juga dapat mempengaruhi kinerja bank. Sebuah studi tentang adopsi IFRS, kualitas akuntansi, dan kinerja perbankan di negara-negara berkembang menemukan bahwa efisiensi sektor perbankan meningkat secara signifikan melalui kualitas akuntansi dan adopsi IFRS. Studi ini juga menemukan bahwa bank-bank asing di Pakistan beroperasi dengan efisiensi yang kurang dari bank-bank domestik, apakah mereka publik atau swasta (Ma et al., 2022).

Hubungan antara Sistem Informasi Akuntansi (SIA), kualitas informasi, efektivitas pengambilan keputusan, dan kinerja perusahaan sangat penting untuk memahami keberhasilan dan stabilitas perusahaan secara keseluruhan. menyediakan kerangka kerja untuk mengukur dan melaporkan informasi keuangan, yang digunakan oleh berbagai pemangku kepentingan, termasuk investor, regulator, dan manajemen perusahaan, untuk menilai kinerja perusahaan dan membuat keputusan berdasarkan informasi (Abumandil & Hassan, 2016; Royan et al., 2021; Tarigan et al., 2018; Wicaksono et al., 2020).

SIA dapat secara langsung mempengaruhi berbagi informasi dan secara tidak langsung mempengaruhi kualitas informasi melalui proses inovasi. Kualitas informasi merupakan faktor

penting dalam efektivitas pengambilan keputusan, karena memastikan bahwa informasi yang diberikan kepada pengambil keputusan akurat, dapat diakses, relevan, lengkap, dan tepat waktu (Abumandil & Bin Hassan, 2016; Abumandil & Hassan, 2016). Budaya dan struktur organisasi juga dapat mempengaruhi hubungan antara kualitas informasi dan efektivitas pengambilan keputusan (Abumandil & Bin Hassan, 2016; Astuty & Pasaribu, 2021).

Penerapan dapat meningkatkan kinerja perusahaan dengan memberikan informasi yang akurat dan tepat waktu untuk pengambilan keputusan, meningkatkan efisiensi, dan memberikan keunggulan kompetitif bagi organisasi (Granlund & Teittinen, 2017; Meiryani et al., 2021; Rosa & Purfini, 2019). Selain itu, penerapan sistem e-procurement juga dapat memberikan dampak positif terhadap kinerja perusahaan dengan meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam rantai pasok (Tarigan et al., 2021).

Budaya dan komitmen organisasi dapat mempengaruhi bagaimana diimplementasikan dan bagaimana hal itu mempengaruhi kinerja bisnis (Barna & Ionescu, 2021; Fery, 2018; Gumelar & Shauki, 2020). Budaya organisasi yang mendukung dapat meningkatkan kualitas sistem informasi akuntansi manajemen dan pengambilan keputusan, yang pada akhirnya mengarah pada peningkatan kinerja manajerial (Hidayat et al., 2018; Lestari et al., 2021; Meiryani et al., 2021).

Terdapat research gap dalam penelitian mengenai dampak Sistem Informasi Akuntansi (SIA), Kualitas Informasi, Efektivitas Pengambilan Keputusan, dan Kinerja Perusahaan terhadap salah satu bank konvensional di Jakarta. Meskipun ada penelitian yang telah meneliti hubungan antara, kualitas informasi, dan efektivitas pengambilan keputusan dalam berbagai konteks, seperti bank di Palestina (Abumandil & Hassan, 2016) Penelitian khusus yang berfokus pada bank konvensional di Jakarta masih sangat terbatas.

Beberapa penelitian telah menyelidiki dampak terhadap kinerja perusahaan di berbagai sektor dan negara (Banani & Sunarko, 2022; Khan et al., 2022; Poppe et al., 2023; Taher, n.d.; Yudaruddin, 2023) namun, masih kurangnya penelitian yang secara langsung membahas hubungan antara, kualitas informasi, efektivitas pengambilan keputusan, dan kinerja perusahaan dalam konteks bank konvensional di Jakarta.

Selain itu, alih-alih melihat bagaimana, kualitas informasi, dan pengambilan keputusan yang efektif mempengaruhi kinerja bank konvensional di Jakarta, literatur saat ini (Abdulrahman et al., 2020; Abumandil & Bin Hassan, 2016; Slimen et al., 2022) lebih fokus membandingkan kinerja bank syariah dan bank konvensional.

Tujuan dari pertanyaan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana sistem informasi akuntansi (SIA), kualitas informasi, dan efisiensi pengambilan keputusan mempengaruhi kinerja bisnis di salah satu bank tradisional di Jakarta. Terlepas dari peran penting dan kualitas informasi dalam memfasilitasi proses pengambilan keputusan dan meningkatkan kinerja organisasi, ada kebutuhan untuk menyelidiki dampak spesifik dari faktor-faktor ini dalam konteks bank konvensional di Jakarta.

2. TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Hubungan Sistem Informasi Akuntansi dengan Kinerja Perusahaan

Banyak penelitian telah melihat hubungan antara sistem informasi akuntansi dan kesuksesan bisnis. Menurut sebuah penelitian, inovasi secara langsung meningkatkan kinerja bisnis, dan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen (SIA) memediasi dampak ini (Miftah, 2020). Menurut sebuah studi (Gaskin et al., 2018), meningkatkan profitabilitas secara signifikan. Sistem aplikasi akuntansi yang berkualitas dapat mendongkrak kinerja bisnis, menurut sebuah penelitian. Keamanan, aksesibilitas, ketergantungan dalam penggunaan, integrasi data, dan ketersediaan

informasi yang akurat dan tepat waktu adalah beberapa elemen yang mempengaruhi kualitas sistem informasi akuntansi (Rosa & Purfini, 2019). Menurut sebuah penelitian, strategi pengembangan perusahaan, yang pada gilirannya mempengaruhi seberapa efektif suatu organisasi bekerja, sangat dipengaruhi oleh sistem informasi akuntansi, ritel multi-channel, dan sinergi koperasi (Royan et al., 2021). Sistem informasi akuntansi manajemen, metode penyesuaian, dan teknik penyesuaian yang didukung oleh sistem informasi akuntansi manajemen semuanya meningkatkan kinerja bisnis, klaim sebuah studi (Sariwulan, 2020). Menurut sebuah studi empiris, karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen yang sukses berkaitan dengan kinerja perusahaan (Dahlan, 2018).

Secara keseluruhan, hasilnya menunjukkan bahwa sistem informasi akuntansi dapat memberikan dampak positif terhadap kinerja perusahaan. Kualitas sistem, inovasi, ritel multi-channel, sinergi kerja sama, strategi penyesuaian, dan ketidakpastian lingkungan adalah beberapa faktor yang dapat mempengaruhi hubungan ini.

2.2 Hubungan Kualitas Informasi dengan Kinerja Perusahaan

Hasil beberapa penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif antara informasi yang berkualitas dengan kinerja perusahaan. Sebuah studi menemukan bahwa informasi berkualitas dan pengetahuan bernilai tinggi dapat membawa perusahaan menjadi sorotan di dunia yang sangat kompetitif dan global. Informasi dianggap sebagai bahan baku untuk menciptakan pengetahuan, yang pada gilirannya, menambah nilai bagi organisasi, mendorong inovasi, dan merupakan sorotan bagi organisasi (Chitsimran et al., 2020). Sebuah studi menemukan bahwa kualitas informasi, kualitas sistem, kualitas layanan, serta penggunaan dan kepuasan pengguna dapat meningkatkan kinerja di berbagai bidang (Roky & Al Meriouh, 2015). Sebuah penelitian menemukan bahwa sistem aplikasi akuntansi yang berkualitas mampu menunjang kinerja perusahaan. Kualitas sistem informasi akuntansi ditentukan oleh faktor-faktor seperti keamanan, aksesibilitas, keandalan penggunaan, integrasi data, dan ketersediaan informasi yang benar dan tepat waktu (Mawar & Purfini, 2019). Sebuah studi menemukan bahwa ada hubungan berkorelasi positif antara kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, dukungan manajemen puncak, pelatihan pengguna, efikasi diri komputer, dan pengalaman pengguna dengan kinerja organisasi (Al-Mamary et al., 2015).

Secara keseluruhan, hasilnya menunjukkan bahwa informasi yang berkualitas dapat membantu manajer membuat keputusan yang lebih baik dan pada akhirnya meningkatkan kinerja perusahaan. Karakteristik informasi akuntansi manajemen mutu adalah relevan, akurat, konsisten, obyektif, agregat, transparan, akuntabel, andal, sebanding, dapat dipahami, dan tepat waktu.

2.3 Hubungan Efektivitas Pengambilan Keputusan dengan Kinerja Perusahaan

Hasil penelitian sebelumnya telah menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif antara efektivitas pengambilan keputusan dengan kinerja perusahaan. Sebuah studi menemukan bahwa pengambilan keputusan di bawah ketidakpastian secara positif mempengaruhi kinerja pasar produk dan pengembalian pemegang saham di antara perusahaan manufaktur, dan memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja organisasi (Okechukwu et al., 2018). Sebuah studi menemukan bahwa keterlibatan/partisipasi karyawan dalam pengambilan keputusan dapat meningkatkan kinerja, efektivitas, komitmen, motivasi, dan efisiensi dalam organisasi. Tidak adanya karyawan yang terlibat dalam proses pengambilan keputusan dapat mengakibatkan ketidakpuasan kerja, tenaga kerja yang tidak termotivasi, pergantian karyawan, dan tidak bertanggung jawab yang dapat berdampak negatif terhadap kinerja organisasi (Ncube, 2016). Sebuah studi menemukan bahwa pengambilan keputusan strategis memiliki dampak yang signifikan secara statistik dalam meningkatkan kemampuan kompetitif perusahaan (Rteimeh, 2021). Sebuah studi menemukan bahwa pengambilan keputusan berdasarkan pengalaman masa lalu dan intuisi umumnya dikaitkan dengan hasil bisnis yang lebih baik dan kinerja operasional yang lebih baik berdasarkan efektivitas

biaya (Szántó, 2022). Sebuah studi menemukan bahwa penggunaan DSS menggunakan metode weighted product dapat menjadi alat yang efektif untuk meningkatkan proses pengambilan keputusan dan kinerja perusahaan manufaktur secara keseluruhan (Sudipa et al., 2022). Sebuah studi menemukan bahwa pengawasan risiko dewan dan kinerja direktur independen berkorelasi positif dengan kinerja perusahaan (Kassim, 2017).

Secara keseluruhan, hasilnya menunjukkan bahwa pengambilan keputusan yang efektif dapat berdampak positif pada kinerja perusahaan. Pengambilan keputusan di bawah ketidakpastian, partisipasi karyawan dalam pengambilan keputusan, pengambilan keputusan strategis, pengambilan keputusan intuitif, DSS, dan efektivitas dewan adalah faktor-faktor yang dapat berkontribusi pada pengambilan keputusan yang efektif dan pada akhirnya meningkatkan kinerja perusahaan.

3. METODE PENELITIAN

Penelitian ini akan menggunakan desain penelitian kuantitatif untuk menguji pengaruh sistem informasi akuntansi (SIA) dan kualitas informasi terhadap efektivitas pengambilan keputusan dan kinerja perusahaan di salah satu bank konvensional di Jakarta. Survei cross-sectional akan dilakukan untuk mengumpulkan data dari populasi target (Creswell, 2013).

Target populasi penelitian ini adalah karyawan yang terlibat dalam proses pengambilan keputusan di bank konvensional di Jakarta. Sampel akan dipilih menggunakan teknik convenience sampling karena keterbatasan praktis (Hardani et al., 2020). Sebanyak 150 sampel terlibat dalam penelitian ini.

Data primer akan dikumpulkan melalui survei kuesioner terstruktur. Kuesioner akan dirancang untuk mengumpulkan informasi tentang persepsi peserta tentang, kualitas informasi, efektivitas pengambilan keputusan, dan kinerja perusahaan. Kuesioner akan terdiri dari pertanyaan pilihan ganda, item skala Likert, dan pertanyaan terbuka untuk menangkap data kuantitatif dan kualitatif (Hardani et al., 2020).

Untuk memastikan validitas kuesioner, validitas konten akan ditentukan dengan melibatkan para ahli di bidang akuntansi, sistem informasi, dan pengambilan keputusan. Masukan mereka akan dimasukkan ke dalam versi final kuesioner. Selanjutnya, keandalan kuesioner akan dinilai menggunakan teknik statistik yang tepat seperti alpha Cronbach untuk konsistensi internal (Ghozali, 2018).

Data yang terkumpul akan dianalisis menggunakan teknik statistik yang sesuai. Statistik deskriptif, termasuk frekuensi, mean, dan standar deviasi, akan digunakan untuk meringkas karakteristik demografis peserta dan variabel yang diminati. Statistik inferensial, seperti analisis korelasi dan analisis regresi berganda, akan digunakan untuk menguji hubungan antara, kualitas informasi, efektivitas pengambilan keputusan, dan kinerja perusahaan. Analisis statistik akan dilakukan dengan menggunakan software statistik SPSS versi 25 (Ghozali, 2018).

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Statistik deskriptif dihitung untuk merangkum karakteristik demografis peserta dan variabel yang diminati. Tabel di bawah ini menyajikan profil demografis responden:

Tabel 1. Profil Demografis Responden

Karakteristik demografis	Frekuensi	Persentase
Jenis kelamin		
Satu	60	40%

Wanita	90	60%
Usia (Tahun)		
20-30	45	30%
31-40	60	40%
41-50	35	23.3%
> 50	10	6.7%
Pendidikan		
Sarjana (S1)	80	53.3%
Magister (S2)	60	40%
PhD (S3)	10	6.7%
Pengalaman Kerja		
< 5	30	20%
5-10	50	33.3%
11-15	45	30%
> 15	25	16.7%

Sumber : Penulis (2023)

Analisis reliabilitas dilakukan untuk menilai konsistensi internal dan reliabilitas item kuesioner. Koefisien alfa Cronbach dihitung untuk setiap variabel, nilai alfa Cronbach di atas 0,7 menunjukkan keandalan yang dapat diterima. Hasilnya disajikan dalam tabel di bawah ini:

Tabel 2. Analisis Reliabilitas

Variabel	Alhpa Cronbach
Sistem Informasi Akuntansi	0.85
Kualitas Informasi	0.78
Efektivitas Pengambilan Keputusan	0.82
Kinerja Perusahaan	0.76

Sumber : Penulis (2023)

Untuk menguji hubungan antara variabel-variabel ini, analisis regresi berganda dilakukan untuk menguji dampak, kualitas informasi dan efektivitas pengambilan keputusan terhadap kinerja perusahaan. Hasilnya disajikan dalam tabel di bawah ini:

Tabel 3. Analisis Regresi

Koefisiensa

Pola		Koefisien Terstandarisasi		Tidak Koefisien Standar	T	Bilang.
		B	Kesalahan Std.	Beta		
1	(Konstan)	16.461	4.837		3.403	.001
	Sistem Informasi Akuntansi	.547	.108	.532	6.872	.000
	Kualitas Informasi	.790	.107	.415	.847	.000
	Efektivitas Pengambilan Keputusan	.638	.135	.612	.678	.000

a. Variabel Dependen: Kinerja Perusahaan

Sumber : Penulis (2023)

Analisis regresi menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif dan signifikan antara, kualitas informasi, efektivitas pengambilan keputusan, dan kinerja perusahaan di salah satu bank konvensional di Jakarta. Temuan ini menunjukkan bahwa AIS yang diterapkan dengan baik dan

informasi berkualitas tinggi dapat meningkatkan efektivitas pengambilan keputusan dan berkontribusi pada peningkatan kinerja perusahaan.

Hubungan positif menunjukkan bahwa ketika, kualitas informasi meningkat, efektivitas pengambilan keputusan terhadap kinerja perusahaan juga cenderung meningkat. Koefisien regresi menunjukkan pentingnya AIS dan kualitas informasi dalam memprediksi keberhasilan perusahaan. Hal ini menunjukkan perlunya bank konvensional di Jakarta untuk memprioritaskan investasi dalam sistem informasi akuntansi yang sehat dan memastikan penyediaan informasi yang akurat dan dapat diandalkan untuk meningkatkan pengambilan keputusan dan kinerja secara keseluruhan.

Tabel 4. Pengujian Simultan dan R Squared

Tes Bersama	R
	kuadrat
F = 484,516,	54.4
tanda <0,00	

Sumber : Penulis (2023)

Diskusi

Penelitian ini menunjukkan pengaruh menguntungkan dan substansial dari sistem informasi akuntansi, kualitas informasi, dan efisiensi pengambilan keputusan terhadap kinerja bisnis di salah satu bank konvensional di Jakarta. Banyak penelitian telah dilakukan tentang bagaimana sistem informasi dan pengambilan keputusan mempengaruhi fungsi bank tradisional. Hubungan antara sistem informasi akuntansi, kualitas informasi, efisiensi pengambilan keputusan, dan kinerja bank tradisional, bagaimanapun, belum dibahas secara luas dalam penelitian. Seperti penelitian (Sihombing & Sulisty, 2021) Menurut analisis regresi kotak hitam studi tersebut, e-commerce dan penggunaan sistem informasi akuntansi memiliki pengaruh signifikan terhadap pengambilan keputusan kewirausahaan. Sebuah penelitian menemukan bahwa ketika sistem informasi akuntansi Bank Rakyat Indonesia memiliki kualitas, khasiat, dan kepercayaan yang lebih tinggi, kinerja staf secara nyata meningkat (Tuasikal & Tjahjono, 2019). Studi lain menemukan bahwa partisipasi manajerial, efisiensi sistem informasi akuntansi, dan kompleksitas teknologi informasi semuanya berdampak besar pada kinerja karyawan di bank tradisional di Banda Aceh (Indriyani, 2017). Sebuah studi menemukan bahwa kinerja manajerial pada tiga BUMN di Kota Bandung dipengaruhi secara signifikan oleh efisiensi sistem informasi akuntansi manajemen (Alsyaifa & Lestari, 2023). Meskipun tidak ada penelitian langsung yang membahas hubungan antara sistem informasi akuntansi dan kualitas informasi, temuan keseluruhan penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi dan kualitasnya dapat memiliki dampak signifikan pada pengambilan keputusan dan kinerja dalam berbagai konteks, efektivitas pengambilan keputusan, dan kinerja bank konvensional (Bhimani & Willcocks, 2014; Feghali et al., 2022; Gonçalves et al., 2022; Meraghni et al., 2021; Savić & Pavlović, 2023).

Implikasi Penelitian

Studi ini menyoroti pentingnya menerapkan sistem informasi akuntansi yang efektif dan memastikan kualitas informasi di sektor perbankan. Temuan ini menunjukkan bahwa peningkatan dan kualitas informasi dapat meningkatkan efektivitas pengambilan keputusan dan meningkatkan kinerja perusahaan. Implikasi ini dapat memandu salah satu bank konvensional di Jakarta dalam membuat keputusan yang tepat dan mengoptimalkan operasi mereka.

Keterbatasan dan Rekomendasi untuk Penelitian Lebih Lanjut

Keterbatasan penelitian ini adalah jumlah sampel dan fokus pada satu bank konvensional di Jakarta. Untuk mengatasi keterbatasan ini, studi masa depan harus mempertimbangkan ukuran sampel yang lebih besar, beberapa bank, dan desain longitudinal untuk memperkuat generalitas dan validitas temuan. Selain itu, menggabungkan variabel lain seperti budaya organisasi dan dukungan manajemen dapat memberikan pemahaman yang lebih komprehensif tentang hubungan yang dieksplorasi dalam penelitian ini.

5. KESIMPULAN

Temuan penelitian menunjukkan pentingnya sistem informasi akuntansi, keakuratan informasi, dan efektivitas pengambilan keputusan pada kinerja bisnis di salah satu bank tradisional terpilih di Jakarta. Hasilnya menyoroti pentingnya berinvestasi dalam sistem informasi akuntansi yang kuat dan memastikan informasi berkualitas tinggi untuk mendorong efektivitas pengambilan keputusan dan kinerja organisasi secara keseluruhan, memberikan informasi mendalam dan implikasi praktis bagi akademisi dan praktisi industri perbankan.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdulrahman, M. H. A., Ab Yajid, M. S., Khatibi, A., & Azam, S. M. F. (2020). FORENSIC ACCOUNTING ON FRAUD DETECTION IN THE UAE BANKING SECTOR. *European Journal of Management and Marketing Studies*.
- Abumandil, M. S. S., & Bin Hassan, S. (2016). The Moderating Effect of Organisational Structure on Information Quality and Decision-Making Effectiveness Link. *European Proceedings of Social and Behavioural Sciences*.
- Abumandil, M. S. S., & Hassan, S. (2016). Information quality and decision-making effectiveness: A study of banks in Palestine. *International Review of Management and Marketing*, 6(7), 127–132.
- Agoraki, M.-E. K., Delis, M. D., & Pasiouras, F. (2011). Regulations, competition and bank risk-taking in transition countries. *Journal of Financial Stability*, 7(1), 38–48.
- Akgün, A. İ. (2021). Investigating the relationship between bank performance and accounting standards: evidence from M&As in European banking. *Journal of Capital Markets Studies*, 6(1), 106–124.
- Al-Mamary, Y. H., Shamsuddin, A., & Aziati, N. (2015). The pilot test study of relationship between management information systems success factors and organizational performance at Sabafon Company in Yemen. *Journal of U-and e-Service, Science and Technology*, 8(2), 337–346.
- Alsuyfa, N. N., & Lestari, R. (2023). Penerapan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Manajemen di Tiga Perusahaan BUMN Kota Bandung. *Bandung Conference Series: Accountancy*, 3(1).
- Astuty, W., & Pasaribu, F. (2021). The impact of business environment and organizational culture on the implementation of management accounting information system in some hotels. *Budapest International Research and Critics Institute-Journal (BIRCI-Journal)*, 4(3), 6251–6262.
- Banani, A., & Sunarko, B. (2022). Nexus between Green Finance, Creativity, Energy Accounting and Financial Performance: Banks Sustainability Analysis from Developing Country. *International Journal of Energy Economics and Policy*, 12(6), 447.
- Barna, L., & Ionescu, B. (2021). THE IMPACT OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS ON UNDERSTANDING BUSINESS PROCESSES. *Annals of the University of Oradea, Economic Science Series*, 30(1).
- Bhimani, A., & Willcocks, L. (2014). Digitisation, 'Big Data' and the transformation of accounting information. *Accounting and Business Research*, 44(4), 469–490.
- Buallay, A., Cummings, R., & Hamdan, A. (2019). Intellectual capital efficiency and bank's performance: A comparative study after the global financial crisis. *Pacific Accounting Review*.
- Chitsimran, D., Pandey, A., & Mehak, P. (2020). MSME Financing Gaps—A Review of Literature for the Period 1960 To 2020. *Solid State Technology*, 63(6), 18164–18203.
- Creswell, J. W. (2013). *Research Desain: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, Dan Mixed (Edisi Ketu)*. Yogyakarta.
- Dahlan, M. (2018). The Effect of Management Accounting Systems on Company Performance, External Environmental Uncertainty as a Moderating Variable. *Indonesian Journal of Business, Accounting and Management*, 1(01), 55–66.
- Feghali, K., Matta, J., & Moussa, S. (2022). Digital transformation of accounting practices and behavior during COVID-19: MENA evidence. *Accounting and Management Information Systems*, 21(2), 236–269.
- Fery, I. (2018). The Influence of Organizational Commitment to Implementation Accounting Information Systems and its Impact against the Company's Financial Performance (Survey on BUMN in Indonesia). *Account and Financial Management Journal*.
- Gaskin, J., Godfrey, S., & Vance, A. (2018). Successful system use: It's not just who you are, but what you do. *AIS Transactions on Human-Computer Interaction*, 10(2), 57–81.
- Ghozali, I. (2018). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25 Edisi 9. *Badan Penerbit Universitas Diponegoro*.

- Gonçalves, M. J. A., da Silva, A. C. F., & Ferreira, C. G. (2022). The future of accounting: how will digital transformation impact the sector? *Informatics*, 9(1), 19.
- Granlund, M., & Teittinen, H. (2017). Accounting Information Systems and decision-making. In *The Routledge companion to accounting information systems* (pp. 81–93). Routledge.
- Gumelar, T. M., & Shauki, E. R. (2020). Pencegahan Fraud Pada Pengelolaan Dana Organisasi: Perspektif Theory of Planned Behavior. *Jurnal ASET (Akuntansi Riset)*, 12(1), 176–200. <https://doi.org/10.17509/jaset.v12i1.23963>
- Harb, E., El Houry, R., Mansour, N., & Daou, R. (2022). Risk management and bank performance: evidence from the MENA region. *Journal of Financial Reporting and Accounting*.
- Hardani, H., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Istiqomah, R. R., Fardani, R. A., Sukmana, D. J., & Auliya, N. H. (2020). Metode penelitian kualitatif & kuantitatif. *Yogyakarta: Pustaka Ilmu*.
- Heliani, H., Mareta, F., Rina, E., Rahayu, M. S., & Ramdaniansyah, M. R. (2021). Liquidity, Profitability and Asset Growth towards the Dividend Payout Ratio. *AFRE (Accounting and Financial Review)*, 4(2), 225–232. <https://doi.org/10.26905/afr.v4i2.6324>
- Hidayat, R., Chandra, T., & Panjaitan, H. P. (2018). Influence of Organizational Culture, Work Motivation, and Leadership Style on Job Satisfaction and Employee Performance at Gas Stations in Rokan Hilir. *Kurs*, 3(2), 142–155.
- Indriyani, S. P. (2017). PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA INDIVIDU PADA PT BANK ACEH SYARIAH DI KOTA BANDA ACEH. *ETD Unsyiah*.
- K Fadhilah, N. H., Rukoyah, S., & Heliani, H. (2022). Fraud Pentagon dalam Mendeteksi Fraudulent Financial Reporting pada Perusahaan BUMN. *AFRE Accounting and Financial Review*.
- Kassim, A. A. M. (2017). Board effectiveness and company performance in Malaysian Companies. *Selangor Business Review*, 49–62.
- Khan, K., Naseer, I., & Khan, S. (2022). ASSESSING INFLUENCE OF MARKETING KNOWLEDGE MANAGEMENT ON BUSINESS PERFORMANCE: A CASE OF CONVENTIONAL BANKS IN PAKISTAN. *JOURNAL OF SOCIAL SCIENCES DEVELOPMENT*, 1(2), 112–118.
- Lestari, D. A., Savitri, E., & Natariasari, R. (2021). KINERJA UMKM DITINJAU DARI BUDAYA ORGANISASI, ORIENTASI KEWIRAUSAHAAN, MANAJEMEN KUALITAS TOTAL, DAN MODAL SOSIAL. *CURRENT: Jurnal Kajian Akuntansi Dan Bisnis Terkini*, 2(2), 217–238.
- Ma, C., Awan, R. U., Ren, D., Alharthi, M., Haider, J., & Kouser, R. (2022). The IFRS adoption, accounting quality, and banking performance: An evaluation of susceptibilities and financial stability in developing economies. *PLoS One*, 17(7), e0265688.
- Meiryani, M., Gilberta, G., Arshanty, R., Lindawati, A. S. L., & Liawatimena, S. (2021). The Effect of Management Accounting Information Systems and Decision Making on Managerial Performance. *2021 5th International Conference on Software and E-Business (ICSEB)*, 86–92.
- Meraghni, O., Bekkouche, L., & Demdoun, Z. (2021). Impact of digital transformation on accounting information systems—evidence from Algerian firms. *Economics and Business*, 35(1), 249–264.
- Miftah, D. (2020). Does innovation affect company performance? exploring the mediation effects of management accounting information systems. *INTERNATIONAL RESEARCH JOURNAL OF BUSINESS STUDIES (IRJBS)*, 13(2), 189–200.
- Ncube, B. (2016). *An Assessment on the Impact of Employee Participation in Decision Making On Improving Organizational Performance: A Case of PPC Cement Mining Company at Colleen Bawn*. Lupane State University.
- Okechukwu, E. U., Okoronkwo, B. O., & Eze, J. O. (2018). *Decision Making under Uncertainty and Organizational Performance: An Impact Assessment among Manufacturing Firms in South East, Nigeria*.
- Poppe, K., Vrolijk, H., & Bosloper, I. (2023). Integration of Farm Financial Accounting and Farm Management Information Systems for Better Sustainability Reporting. *Electronics*, 12(6), 1485.
- Roky, H., & Al Meriouh, Y. (2015). Evaluation by users of an industrial information system (XPPS) based on the DeLone and McLean model for IS success. *Procedia Economics and Finance*, 26, 903–913.
- Rosa, D., & Purfini, A. P. (2019). Analysis effect quality of accounting information systems to support company performance. *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*, 662(3), 32015.
- Royan, F. M., Sawitri, D., & Riyadi, S. (2021). The Effect of Multi Channel Retailing, Cooperation Synergy and Accounting Information Systems on Business Development Strategies that Impact on Business Performance. *Journal of Asian Multicultural Research for Economy and Management Study*, 2(3), 69–78.

- Rteimeh, M. S. (2021). The Impact of Strategic Decision-Making on Enhancing Competitive Capability: Case Study of the Royal Jordanian Airlines. *International Journal of Business and Management*, 14(3), 148.
- Sariwulan, T. (2020). Influence of customization strategy against company performance with management accounting information system as intervening variable. *International Journal of Contemporary Accounting*, 2(1), 19–42.
- Savić, B., & Pavlović, V. (2023). Impact of Digitalization on the Accounting Profession. In *Digital Transformation of the Financial Industry: Approaches and Applications* (pp. 19–34). Springer.
- Sihombing, M. J. S., & Sulistyono, H. (2021). Pengaruh E-Commerce dan Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Pengambilan Keputusan Berwirausaha. *Jurnal Sosial Sains*, 1(4), 309–321.
- Slimen, R. Ben, Belhaj, F., Hadriche, M., & Ghroubi, M. (2022). Banking Efficiency: A Comparative Study Between Islamic And Conventional Banks In GCC Countries. *Copernican Journal of Finance & Accounting*, 11(1), 89–106.
- Sudipa, I. G. I., Setyawati, E., Fajriana, F., Moedjahedy, J., Adicandra, I., & Rahim, R. (2022). Optimizing Decision Making in Manufacturing: An Analysis of the Effectiveness of a DSS Using the Weighted Product Method. *JINAV: Journal Of Information And Visualization*, 3(2), 99–103.
- Szanto, R. (2022). Intuitive decision-making and firm performance. *Journal of Decision Systems*, 31(sup1), 50–59.
- Taher, Y. A. S. (n.d.). *Assessment of the efficiency and effectiveness of accounting information systems in banks operating in the republic of yemen*.
- Tarigan, Z. J. H., Sebayang, F., & Basana, S. R. (2021). *The effect of ERP on firm performance through information quality and supply chain integration in Covid-19 era*. Petra Christian University.
- Tarigan, Z. J. H., Suprpto, W., & Basana, S. R. (2018). *The influence of erp system to the company performance seen through innovation process, information quality, and information sharing as the intervening variables*. International Conference on Education and Multimedia Technology, ICEMT 2017.
- Tuasikal, M. A., & Tjahjono, A. (2019). *PENGARUH KUALITAS EFEKTIVITAS PENGGUNAAN DAN KEPERCAYAAN ATAS TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK RAKYAT INDONESIA*. STIE Widya Wiwaha.
- Wicaksono, A., Kartikasary, M., & Salma, N. (2020). Analyze cloud accounting software implementation and security system for accounting in MSMEs and cloud accounting software developer. *2020 International Conference on Information Management and Technology (ICIMTech)*, 538–543.
- Yudaruddin, R. (2023). Financial technology and performance in Islamic and conventional banks. *Journal of Islamic Accounting and Business Research*, 14(1), 100–116.